

## Guida per l'intervista ai professionisti

[...]

### 1. *Background/Esperienza*

- Potrebbe gentilmente raccontarmi del Suo background professionale e della Sua esperienza nell'ambito delle richieste di protezione internazionale SOGI?
  - Quali sono i servizi che la Sua organizzazione fornisce ai richiedenti asilo e ai rifugiati SOGI? Qual è il Suo ruolo?

### 2. *Richieste di protezione internazionale SOGI – Domande generali sull'intera procedura*

- Potrebbe dirmi, a Suo avviso, quali siano, al momento, le principali questioni in merito alle richieste di protezione internazionale SOGI?
  - Esistono aspetti problematici in relazione al primo colloquio/allo *screening* iniziale?
  - Esistono questioni specifiche rispetto all'intervista principale?
  - Esistono particolari problemi in merito al ricorso in appello?
- Secondo Lei, come si è sviluppato negli ultimi anni il tema delle richieste di protezione internazionale SOGI? Ci sono stati sviluppi positivi? Quali sono gli ostacoli che impediscono (ulteriori) miglioramenti?
- Secondo Lei, su quale base i *decision-makers* decidono se accettare o rigettare una richiesta di protezione internazionale fondata sull'orientamento sessuale o identità di genere?
  - Pensa che sia disponibile una formazione adeguata per i *decision-makers*? Potrebbe spiegare perché/meglio?
  - Quali prove dovrebbero essere richieste per decidere il merito di una richiesta di protezione internazionale SOGI? Quali sono le prove richieste attualmente?
  - Ritieni che abbia importanza il modo in cui i richiedenti manifestano il loro orientamento sessuale o la loro identità di genere, come ad esempio tramite il modo di vestirsi o socializzare? Potrebbe spiegare perché/meglio?
  - Pensa che fattori come il genere, la sessualità, la nazionalità, la razza/l'origine etnica, l'età, la disabilità o la religione abbiano qualche ruolo nel processo decisionale e nel modo in cui i richiedenti asilo affrontano l'intera procedura? Potrebbe spiegare perché/meglio?
  - Nella Sua esperienza, il Paese di origine del richiedente asilo comporta una differenza nel modo in cui il caso viene gestito e/o deciso?
  - Crede che esistano differenze nelle esperienze dei richiedenti asilo lesbiche, bisessuali, gay, transgender o intersessuali? Ritieni che le loro richieste siano trattate in modo differente? Potrebbe spiegare perché/meglio?
- Pensa che i richiedenti asilo SOGI debbano essere identificati come “gruppo vulnerabile”? Potrebbe spiegare perché/meglio?
- Secondo Lei, cosa dovrebbe cambiare affinché le richieste di protezione internazionale SOGI siano trattate in modo più appropriato?
  - Potrebbe descrivere quale supporto giuridico è loro disponibile? Lei ritiene che l'accesso a una buona rappresentanza legale sia garantito?

- Secondo lei, qual è il ruolo degli interpreti nella procedura di asilo?
  - Ha mai avuto notizie di esperienze negative o positive con gli interpreti?
  - Pensa che i servizi di interpretariato a disposizione dei richiedenti asilo SOGI siano adeguati? Potrebbe spiegare perché/meglio?
  - Lei, o i Suoi assistiti, ha o hanno mai avuto problemi rispetto all'affidabilità e alla fedeltà degli interpreti?
- Ha mai avuto/saputo di casi di coppie richiedenti asilo SOGI? A Suo avviso, quali sono gli aspetti problematici rispetto a tale questione (ad esempio, in relazione a richieste congiunte, ricongiungimento familiare, prova della relazione di coppia)?
- I richiedenti asilo SOGI sperimentano spesso l'applicazione del Regolamento di Dublino?

### **3. *Richieste di protezione internazionale SOGI – aspetti sociali***

- In quali aree ritiene che sia necessario un supporto per rispondere ai bisogni dei richiedenti asilo e rifugiati SOGI?
  - Esiste qualche organizzazione LGBT o di rifugiati in zona? Ritiene che il supporto da loro offerto sia adeguato?
  - Dal Suo punto di vista/esperienza, la situazione attuale in materia di alloggio è appropriata per i richiedenti asilo SOGI?
  - Cosa pensa della proposta di creare centri di accoglienza specifici per i richiedenti asilo SOGI?
- Secondo Lei, quali sono le questioni principali in relazione all'integrazione dei richiedenti asilo e rifugiati SOGI?
  - Quali sono le barriere tuttora esistenti per la loro integrazione?
  - Lei pensa che fattori come genere, identità di genere, sessualità, razza/origine etnica, età, disabilità o religione abbiano un ruolo nel processo di integrazione? Potrebbe spiegare perché/meglio?
  - Tenendo conto della Sua esperienza, i richiedenti asilo e rifugiati SOGI subiscono discriminazioni in base al/alla loro genere, sessualità, razza/origine etnica, età, religione, o altro fattore?

### **4. *Particolarità***

- Pensa che esistano variazioni regionali significative rispetto al processo decisionale, all'alloggio e agli altri servizi offerti ai richiedenti asilo e ai rifugiati SOGI? Potrebbe spiegare perché/meglio?
- Tenendo conto della Sua esperienza, pensa che il sistema sia abusato e che vengano presentate richieste non veritiere? Potrebbe spiegare perché/meglio?

### **5. *Fine***

- Ritiene di essere influenzato dal Suo lavoro con persone che hanno sperimentato tortura o persecuzioni? Se sì, come? Lei o i Suoi colleghi ha o avete a disposizione qualche tipo di supporto o di counseling?
- Se dovesse fare una sintesi, secondo Lei quali cambiamenti dovrebbero essere apportati al sistema affinché le richieste di protezione internazionale SOGI siano trattate in modo più appropriato? Come potrebbe essere migliorata la vita dei richiedenti asilo e rifugiati SOGI in Italia?
- C'è qualcosa che vorrebbe dire/aggiungere?
- Vuole suggerirci qualche persona che potremmo intervistare?

[...]