

Guida per l'intervista ai/alle 'decision-makers'

[...]

1. *Background/Esperienza*

- Potrebbe gentilmente raccontarmi del Suo background professionale e della Sua esperienza rispetto alle richieste di protezione internazionale SOGI?

2. *Richieste di protezione internazionale SOGI – domande generali sull'intera procedura*

- Potrebbe descrivermi il processo decisionale nella sua interezza?
 - Come sono selezionate le persone che prendono decisioni in merito alle richieste di protezione internazionale SOGI?
 - È la stessa persona che intervista il/la richiedente a prendere la decisione sulla sua domanda? Quali sono, a Suo avviso, i pro e i contro di avere una figura unica che intervista e prende anche le relative decisioni?
 - Sono previsti accorgimenti specifici per i richiedenti SOGI, specie quando hanno subito traumi?
 - Vengono raccolti dati sulle richieste di protezione internazionale SOGI? Se sì, da chi?
- Quali sono i criteri in base ai quali viene deciso di riconoscere lo *status* di rifugiato a un richiedente SOGI?
 - Lei, quale tipo di prove cerca o prende in considerazione per raggiungere una decisione?
 - Lei ha a disposizione risorse specifiche che possono aiutarla nel processo decisionale?
 - Quale fonte utilizza, Lei, per ottenere informazioni sul Paese di origine? Si ritiene soddisfatto/a rispetto alla qualità di queste fonti?
 - Come fa, Lei, a stabilire che un/una richiedente SOGI è credibile?
 - Potrebbe dirmi quali domande pone di solito ai richiedenti SOGI per verificare la loro credibilità?
 - Lei pensa che, talora, le caratteristiche individuali (la nazionalità o la religione del richiedente, per esempio) possano influenzare la Sua decisione? Potrebbe spiegare perché/meglio?
 - Pensa che esistano differenze nelle esperienze dei/delle richiedenti asilo lesbiche, bisessuali, gay, transgender o intersessuali? Pensa che le loro richieste siano trattate in modo differente? Potrebbe spiegare perché/meglio?
 - Ci sono degli aspetti problematici rispetto al Regolamento di Dublino?
 - Le viene in mente qualche (altro) fattore in grado di influenzare la Sua decisione?
 - Pensa che il modo in cui qualcuno appare o si comporta abbia un impatto sulla Sua decisione? Potrebbe spiegare perché/meglio?
 - Potrebbe spiegare il ruolo dei rappresentanti legali e delle persone/organizzazioni di "sostegno" durante la procedura? Che ruolo

assume la rete di supporto del/della richiedente asilo (ad esempio, associazioni LGBTI) quando viene deciso un caso?

- Il Paese di origine del richiedente asilo comporta una differenza nel modo in cui il caso viene gestito e/o deciso?
- Pensa che il background personale dei “*decision makers*” influenzi la decisione? Potrebbe spiegare perché/meglio?
- Lei è sicuro di aver adottato la decisione corretta in ogni caso che ha esaminato?
 - Quale pensa che sia il livello di libertà di cui godono i *decision makers* quando adottano le loro decisioni? Esistono istruzioni specifiche a tal riguardo, come ad esempio obiettivi di risultato? Esiste qualche tipo di supporto?
- Potrebbe descrivere il ruolo degli/delle interpreti durante la procedura?
 - Esistono linee guida specifiche su come scegliere un interprete nel caso di richiedenti SOGI?
 - Ha mai avuto qualche problema sugli interpreti nel caso di richieste SOGI?
 - Pensa che la qualità delle interpretazioni influenzi la decisione? Potrebbe spiegare perché/meglio?
 - Lei, o i Suoi assistiti, ha o hanno mai avuto problemi rispetto all’affidabilità e alla fedeltà degli interpreti?
- Lei ha accolto o rigettato richieste SOGI recentemente? Quali sono state le ragioni?
 - Ha mai avuto occasione di esaminare due casi in modo congiunto, ossia come richiesta congiunta o come *partner* che avevano richiesto protezione internazionale insieme? Potrebbe descrivere qual è la procedura da seguire in queste circostanze?
- Lei ha ricevuto una formazione specifica per esaminare le richieste di protezione internazionale SOGI? Esistono linee guida in materia per lo staff?
- Lei pensa che i “*decision makers*” abbiano a disposizione una formazione adeguata? Potrebbe spiegare perché/meglio?
- Lei ritiene che il processo decisionale debba essere migliorato in questo ambito? Se sì, come?

3. *Richieste SOGI – aspetti sociali*

- In quali aree ritiene che sia necessario un supporto per rispondere ai bisogni dei richiedenti asilo e rifugiati SOGI?
- Secondo Lei, quali sono le questioni principali in relazione all’integrazione dei richiedenti asilo e rifugiati SOGI?
 - Quali sono le barriere tuttora esistenti per l’integrazione?
 - Lei pensa che fattori come genere, identità di genere, sessualità, razza/origine etnica, età, disabilità o religione abbiano un ruolo nel processo di integrazione? Potrebbe spiegare perché/meglio?

4. *Particolarità*

- Pensa che esistano variazioni regionali significative rispetto al processo decisionale, all’alloggio e agli altri servizi offerti ai richiedenti asilo e ai rifugiati SOGI? Potrebbe spiegare perché/meglio?
- Tenendo conto della Sua esperienza, pensa che il sistema sia abusato e che vengano presentate richieste non veritiere? Potrebbe spiegare perché/meglio?

5. *Fine*

- Ritiene di essere influenzato dal Suo lavoro con persone che hanno sperimentato tortura o persecuzioni? Se sì, come? Lei o i Suoi colleghi ha o avete a disposizione qualche tipo di supporto o di counseling?

- Se dovesse fare una sintesi, quali miglioramenti potrebbero essere apportati al sistema?
- C'è qualcosa che vorrebbe dire/aggiungere?
- Potrebbe suggerire il nome di qualche persona che potremmo intervistare?

[...]